DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ
HAVA SEYRÜSEFER HİZMETLERİ
ADİL KÜLTÜR POLİTİKASI

Türkiye Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcısı olarak Kuruluşumuzca, personelin kasıtlı ihmali veya görevini kötüye kullanması sonucu yıkıcı/ zararlı sonuçlar doğurabilecek davranışlarının tolere edilmeyeceği ancak, yerine getirmekte olduğu hizmette mesleki bilgi ve tecrübesinin yeterliliğine bağlı olarak ortaya çıkabilecek hatalarından dolayı cezalandırılmayacağı bir adil kültür anlayışı benimsenmektedir.

Kuruluşumuz en yüksek emniyet standartlarının sağlanmasını taahhüt etmekte olup bu amaçla yerine getirilen hizmetlerin emniyetli bir şekilde sürdürülmesini teminen tüm kaza, hadise, olay ve potansiyel risk taşıyan unsurların herhangi bir çekince veya tereddüte mahal vermeden raporlanması gerekmektedir.

Bu sebeple tüm Hava Seyrüsefer Hizmet personeli emniyete ilişkin hususları rapor etmekle yükümlüdür. Raporlamanın temel amacı, herhangi bir kişiyi suçlamak değil, risk değerlendirmesinde bulunmak ve kaza/hadise yaşanmasının önüne geçmektir.

Yasal olmayan bir davranış, kasıtlı ihmal veya görevini kötüye kullanma ile kural veya prosedürlerin uygulanmasının kasti olarak reddedilmesi durumu yok ise, emniyeti olumsuz yönde etkilediği/etkileyebileceği değerlendirilen bir durumu ortaya çıkaran personele karşı herhangi bir olumsuz işlem tesis edilmeyecektir.

Hizmetin emniyetinin sağlanması en temel görevlerin başında gelmekte olup operasyonel risklerin kabul edilebilir seviyede tutulması için gereken tüm katkıların sağlanması önem arz etmektedir. Bu hedefi gerçekleştirebilmenin en iyi yolunun da emniyet konularının rapor edilmesi olduğu açıktır. Adil Kültür raporlama kültürünün oluşmasının başarılmasındaki en iyi yol olmasının yanı sıra Emniyet Politikamızı da desteklemektedir.

DR. FATİH ÇAKMAK
YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE
GENEL MÜDÜR