DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ HAVA SEYRÜSEFER HİZMETLERİ EMNİYET POLİTİKASI

Uçuş emniyeti, can ve mal güvenliği açısından sivil havacılık sektörünün kilit görev alanlarından olan hava seyrüsefer hizmetlerinde bütünlük ve doğrudan müdahale ile önleyici ve düzeltici tedbirlerin zamanında alınması esastır.

Ülkemizin ve Kuruluşumuzun gerek ulusal gerekse uluslararası yükümlülüklerinin belirlenmiş kriterlere uygun olarak, zamanında ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi ancak bu yöntemle sağlanabilir.

Bu nedenle; Hava Seyrüsefer Hizmetleri personelinin seçiminin yanı sıra yetiştirilmesi, lisanslandırma ve geçerli derecelerinin devamlılığının sağlanması, her türlü hava seyrüsefer teknik altyapısı, hava sahası planlama ve hava sahası yönetimi ile stratejik ve taktik düzey operasyonel faaliyetler hava seyrüsefer hizmet bütünlüğü içerisinde yer alır.

Hava Seyrüsefer Dairesi Başkanlığı, hizmetlerin ifasında uçuş emniyeti, can ve mal güvenliği temel hedefi doğrultusunda her türlü potansiyel emniyet risklerinin bertaraf edilmesini sağlamayı birincil görev olarak dikkate alır.

Amacımız; Kuruluşumuzca sağlanan Hava Seyrüsefer Hizmetlerine ilişkin emniyet performansını artırmak için sürekli olarak çalışmak ve bir hava aracı kazasına neden olabilecek riskleri mümkün olduğunca asgari seviyeye indirgemektir.

Bu amaç doğrultusunda;

- Emniyeti birincil öncelik olarak tanımlayan,
- Emniyete ilişkin sorumlulukları açık ve net bir şekilde ortaya koyan/tanımlayan,
- Tüm personelde emniyet bilinci ve farkındalık yaratan,
- Ulusal/uluslararası havacılık standartlarının karşılanması için çaba sarf eden,
- Tüm personelin verilen hizmetin ifasında emniyete ilişkin karşılaşılan veya ortaya çıkabilecek sorunları rapor etmesini teşvik eden,
- Mevcut mevzuatlarda yer alan hükümler doğrultusunda gönüllü raporlamayı teşvik eden,
- Personelin kasıtlı ihmali veya görevini kötüye kullanması sonucu yıkıcı/zararlı sonuçlar doğurabilecek davranışlarının tolere edilmeyeceği, ancak yerine getirmekte olduğu hizmette mesleki bilgi ve tecrübesinin yeterliliğine bağlı olarak ortaya çıkabilecek hatalarından dolayı cezalandırılmayacağı bir adil kültür anlayışının yaygınlaştırılmasını teşvik eden,
- Tüm emniyet standart ve gerekliliklerine uyumlu,
- Emniyete ilişkin bilgi/veri alışverişini destekleyen,
- Emniyet performansını gerçekçi amaç ve hedeflere göre belirleyen ve ölçen,
- Emniyet performansını sürekli iyileştirmeyi hedefleyen

bir Emniyet Yönetim Sistemi benimsenmektedir.

Üst yönetim olarak taahhüdümüz;

- Emniyet kültürünü yaygınlaştırmak,
- Tüm personelin emniyete ilişkin yeterliliklerinin sürdürülmesini sağlamak,
- Emniyet Yönetim Sisteminin uygulanması ve sürdürülmesi için gerekli kaynakları sağlamak,
- Emniyet Yönetim Sistemine ilişkin kaydedilen gelişmeleri ve yenilikleri düzenli olarak gözden geçirmek,
- Emniyet hedeflerine ulaşılması bakımından önem arz eden gerekli düzenlemelerin yapılmasına azami destek sağlamaktır.

DR. FATİH ÇAKMAK
YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE
GENEL MÜDÜR